

Riigivõrgu kasutamise kokkulepe nr 3-2/24/40-1

(vastavalt digitaalallkirjastamise kuupäevale)

Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi *RIA*), registrikood 70006317, asukoht Pärnu mnt 139a, 15169 Tallinn, mida esindab seaduse ja põhimääruse alusel peadirektor **Joonas Heiter**

ja

Valga Gümnaasium (edaspidi *Klient*), registrikood 75005067, J. Kuperjanovi tn 10, Valga, 68204 Valga maakond, keda esindab seaduse ja põhimääruse alusel direktor **Andrus Murumaa**,

keda nimetatakse edaspidi *pool* või koos *pooled*, sõlmisid käesoleva koostöökokkuleppe (edaspidi *kokkulepe*) alljärgnevas:

1. Käesoleva kokkuleppe esemeks on RIA poolt kliendile elektroonilise side teenuse osutamine kokkuleppes sätestatud tingimustel ja korras.
2. Poolte vahel sõlmitav kokkulepe koosneb käesolevast kokkuleppest, riigivõrgu teenuste tüüptingimustest (edaspidi *tüüptingimused*), teenuslepingutest.
3. Pooled juhinduvad omavahelistes suhetes kokkuleppest, elektroonilise side seadusest ning muudest Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
4. Kokkuleppele alla kirjutamisega kinnitab klient, et on tüüptingimustega tutvunud ning kohustub neid täitma.
5. Poolte kontaktandmed:

	RIA:	Klient:
Nimi:	Riigi Infosüsteemi Amet	Valga Gümnaasium
Reg.nr:	70006317	75005067
Aadress:	Pärnu mnt 139a, 15169 Tallinn	J. Kuperjanovi tn 10, Valga 68204 Valga maakond
Tel.nr:	663 0200	7663830

E-post: ria@ria.ee

kool@valgagym.ee

Kontaktisik help@ria.ee, tel 663 0299

Meelis Oja

6. Poolte esindajate allkirjad:

Riigi Infosüsteemi Amet:

Valga Gümnaasium:

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/

Joonas Heiter

Andrus Murumaa

peadirektor

direktor

Tallinnas, 2024

Valgas, 2024

Riigivõrgu kasutamise kokkulepe nr 3-2/24/40-1

Lisa 1 „Riigivõrgu teenuste tüüptingimused“

1. ÜLDSÄTTED

Riigi Infosüsteemi Ameti (edaspidi *RIA*) hallatava riigivõrgu teenuste tüüptingimused (edaspidi *tüüptingimused*) on RIA ja kliendi vahel sõlmitud riigivõrgu kasutamise kokkuleppe lahutamatuks osaks.

2. MÕISTED

Kokkuleppes (sh käesolevates tüüptingimustes) kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

<i>hooldustöö</i>	tegevused, millega tagatakse võrgu toimimine kokkuleppes toodud tingimustel.
<i>kasutajatugi</i>	üksus, kes registreerib klientide pöördumised, juhib probleemide lahendamist ja annab tagasisidet.
<i>klient</i>	teenuse kasutaja RIA-ga sõlmitud riigivõrgu kasutamise kokkuleppe alusel.
<i>leping</i>	poolte vahel sõlmitud kirjalik riigivõrgu kasutamise kokkuleppe koos selle juurde kuuluvate lisadega.
<i>pool</i>	RIA või klient, koos nimetatud pooled.
<i>kriitilisuse klass</i>	taasteaeg ehk maksimaalne ajaperiood, mille jooksul tuleb teenus planeerimata katkestuse korral taastada kokkulepitud kvaliteedi ja jõudluse tasemele.
<i>kliendi lõpp-punkt</i>	kliendi asukoht (või asukohad "pimedate" optikakiu(dude) kasutamisel), kus toimub teenuslepingus kokkulepitud teenuste tarbimine ja vastutuspiiri üleminek RIA ja kliendi vahel.
<i>teenuse kvaliteedi mõõtmispunkt</i>	kliendile kuuluva seadme RIA seirelahenduses kirjeldatud andmestik (seadme ip aadress ja/või port), millelt saadav seiremeetrika on teenuse käideldavuse mõõtmise täpsemaks aluseks. Kui see on määratud, siis peab klient tagama RIA seiresüsteemi päringud seadmele. Kui see ei ole määratud, siis mõõdetakse teenuse käideldavust RIA otspunktil
<i>"pime" optikakiud</i>	kahe lõpp-punkti vaheline kliendile eraldatud optikakiud või kiudude kogumik, mille puhul RIA-l pole võimalik teostada

	eraldatud kiudude toimivuse monitooringut, kuna RIA puuduvad kiududel oma aktiivseadmed. Kiudude monitooring on kaudselt võimalik, kui klient edastab RIA-le oma sisemise seiresüsteemi info eraldi kokkulepitud viisil või RIA-l on sama kaablilõigu peal mingi muu monitooritav ühendus.
<i>planeeritud katkestus</i>	eelnevalt kokkulepitud ajavahemik, mille jooksul teenus ei ole kättesaadav. Planeeritud katkestuste hulka arvestatakse ainult teenuse tööajal toimuvaid planeeritud katkestusi. Planeeritud katkestust kasutatakse hoolduseks, testimiseks ja täienduste tegemiseks.
<i>planeerimata katkestus</i>	mitteplaanipärane teenuse või selle funktsionaalsuse mittetoimimine. Planeerimata katkestuste hulka arvestatakse ainult teenuse tööajal aset leidvad planeerimata katkestused. Planeerimata katkestuseks ei loeta olukorda, kus häiritud on üksikute kasutajate töö, kuid kliendile (sama hoone piires) on teenus kättesaadav. Planeerimata katkestuseks ei loeta punktides 4.4, 9.3 ja 9.4 nimetatud olukordi.
<i>seade</i>	teenuse kasutamiseks vajalik riistvara koos tarkvaraga.
<i>sidetasu</i>	RIA-le teenuse kasutamise eest makstav tasu, mille kohta esitab RIA kliendile igakuise arve.
<i>teenus</i>	elektroonilise side teenus riigivõrgus. Reeglina on tegemist IP ühenduse, andmesidekanali või optikakiu kasutamisega.
<i>teenuse piiramine</i>	teenuse osutamise osaline piiramine või peatamine lepingut lõpetamata.
<i>teenusleping</i>	poolte vahel sõlmitud kirjalik kokkulepe teenuse osutamiseks, milles on näidatud tehnilised parameetrid ja kvaliteedi näitajad ühes või mitmes kliendi lõpp-punktis.
<i>tööpäev</i>	päev (ajavahemikus kella 08:00st 17:00ni), mis ei ole laupäev, pühapäev, riigi- ega rahvuspüha.
<i>tööaeg</i>	tööaeg on kokkulepitud ajavahemik, millal IT teenus peab kasutajale garanteeritult kättesaadav olema ning mille jooksul pakutakse IT teenusele kasutajatoe tuge (nõustamine, planeerimata katkestuste lahendamine jms). Teenuste töö

	väljaspool tööaega on monitooritud.
<i>riigivõrk või magistraalvõrk või võrk</i>	elektroonilise side võrk koos selle tööks vajalike lülitusseadmete ning muude tugisüsteemidega, mis võimaldab informatsiooni edastamist ja suunamist erineva meedia vahendusel (vaskkaablid, raadioside, fiiberoptika jms).
<i>kanali maksimumkiirus</i>	kliendi kasutusse antakse iga andmesideühendus kogu kanali tehnilise läbilaske- võime ulatuses, andmeside mahule (kuu vms. lõikes) piiranguid ei seata.

3. LIITUMINE JA TEENUSE KASUTAMINE

- 3.1 Teenuse kasutamise eelduseks on RIA ja teenust kasutada sooviva kliendi vaheline kirjalik leping.
- 3.2 Teenuse kasutamiseks esitab klient meiliaadressile help@ria.ee taotluse, milles peab sisalduma:
- 1) kliendi nimi;
 - 2) kliendi kontaktisik ja kontaktandmed;
 - 3) kliendi lõpp-punkti(de) aadress(id) ;
 - 4) soovitud teenuse andmeedastuskiirus (Mbps) ja liik;
 - 5) soovitud avalike IP-aadresside arv;
 - 6) soovitud teenuse prioriteedi klass;
 - 7) soovitud teenuse aktiveerimise aeg.
- 3.3 RIA registreerib taotluse ning esitab hiljemalt 30 (kolmekümne) päeva jooksul kliendile pakkumise, milles esitatakse teenuse osutamise erinevad tehnilised alternatiivid, nende orienteeruvad maksumused koos sidetasudega ja teenuse aktiveerimise aeg.
- 3.4 Klient kinnitab soovitud tehnilise lahenduse kirjalikult allkirjastatuna esindusõigust omava isiku poolt.
- 3.5 RIA loob vastavalt kliendi poolt soovitud lahendusele teenuse osutamiseks vajalikud tingimused ja tarnib seadmed. Seadmed kirjeldatakse RIA raamatupidamise arvestuses, kui pooled ei lepi kokku teisiti. Juhul, kui klient soovib tarnida teenuse kasutamiseks vajalikud seadmed ise, kohustub ta kooskõlastama seadmete tehnilised näitajad RIA-ga.
- 3.6 Hiljemalt teenuse aktiveerimise tähtjaks sõlmivad pooled kirjaliku teenuslepingu teenuse kasutamise tingimuste ja tehniliste parameetrite kohta.

3.7 Kliendi olemasoleva teenuslepingu tingimuste muutmiseks (kiiruse muutmiseks jms) või lõpetamiseks (teenusest loobumiseks) teavitab kliendi esindusõiguslik isik või kontaktisik RIA kasutajatuge 14 (neliteist) kalendripäeva, ette, järgides lepingu punktides 3.2 - 3.4 toodud korda.

4. TEENUSE KVALITEET JA HOOLDUSTÖÖD

4.1 RIA tagab teenuste kvaliteedi vastavalt kokkulepitud tingimustele.

4.2 Teenuse kvaliteedi parameetriteks on käideldavus ja viiteaeg. Teenus loetakse mittekvaliteetseks, kui kliendi seade ei vasta kahele viieminutiliste vahedega saadetud järjestikulisele ICMP päringule.

4.3 Kui teenuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, siis RIA vastutuse piiriks teenuste osutamisel on kliendi lõpp-punkt või sellele lähima RIA seadme *ethernet*'i port, mille kaudu klient saab juurdepääsu teenusele.

4.4 Kvaliteedi languseks ei peeta teenuse tõkestamise ründe (edaspidi *DoS rünnak*) olukorda. DoS rünnak on võrgule kallaletungi tüüp, mis ujutab võrgu üle tarbetu liiklusega, nii et teenuste kasutamine muutub sisuliselt võimatuks. DoS rünnaku kahtluseks loetakse võrgu koormust üle 95% (üheksakümne viie protsendi). Klient teavitab RIA-t esimesel võimalusel avastatud DoS rünnaku kahtlusest ning RIA reageerib esimesel võimalusel. Vajadusel blokeeritakse rünnakut põhjustanud teenus RIA poolt.

4.5 Hooldustöödest, mis võivad avaldada mõju teenuse kasutamisele või võivad tuua kaasa katkestuse, teavitatakse kirjalikult vähemalt 7 (seitse) tööpäeva ette.

4.6 Hooldustööde kooskõlastamist ei toimu, kui töid teostatakse ette teatamata teise võrguoperaatori poolt, kuid millest teavitatakse esimesel võimalusel lepinguga ettenähtud korras.

4.7 Katkestuse põhjuse kõrvaldamisel lähtutakse teenuse kriitilisuse klassist, mis määratakse kindlaks teenuslepingus, lähtudes kokkulepitud käideldavuse nõuetest järgnevalt:

- 1) kõrgem klass (SLA 1) – põhiühendustele reageeritakse tööpäeviti teatamisest 1 (ühe) tunni jooksul. Kehtib ainult dubleeritud ühendustele.
- 2) keskmine klass (SLA 2) – reageeritakse teatamisest tööpäeviti 4 (nelja) tunni jooksul.
- 3) madalam klass (SLA 3) – reageeritakse hiljemalt teatamisele järgneva tööpäeva jooksul (pärast SLA1 ja SLA2 lahendamist).

- 4.8 RIA tagab rikke põhjuse väljaselgitamise ja kõrvaldamise teenuse kriitilisuse klassile vastava tähtaja jooksul, välja arvatud juhul, kui rikke likvideerimine eeldab infrastruktuuri füüsilist taastamist. Sellisel juhul tagab RIA teenuse taastamise järgnevalt:
- 1) magistraalvõrgu katkestuse korral hiljemalt 6 (kuue) tunni jooksul;
 - 2) kliendi lõpp-punkti katkestuste korral hiljemalt 24 (kahekümne nelja) tunni jooksul.
- 4.9 Juhul, kui katkestuse põhjuse kõrvaldamine on takistatud kliendi viivitusest oma kohustuste täitmisel (näiteks, kuid mitte ainult juurdepääsu tagamine seadmesõlmele), pikenevad punktis 4.8 sätestatud tähtajad vastava ajavahemiku võrra.
- 4.10 Juhul, kui esineb laiaulatuslik katkestus samaaegselt nii riigivõrgus kui kliendi asukohtadel, siis likvideerib RIA esmalt magistraalvõrgu rikked ning seejärel taastab teenused vastavalt punktis 4.7 toodud klassile.
- 4.11 Kasutajatugi teavitab klienti teenuse taastamise käigust, orienteeruvast teenuse taastamise tähtajast, arvatavast põhjusest ning pärast teenuse taastamist katkestuse täpsest põhjusest või teeb kogu eespool nimetatud info teatavaks veebikeskkonnas.
- 4.12 Kliendi poolt teenuse osutamiseks tarnitud seadmete ja/või tellitud kanalite hoolduse ning rikete kõrvaldamise korraldab klient.

5. KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

5.1 Kliendil on õigus:

- 5.1.1 kasutada teenust tööalaseks otstarbeks õigusaktides ja lepingus sätestatud tingimustel ja korras;
- 5.1.2 kasutada kanali maksimumkiirust ühenduseks võrguga juhul, kui klient täidab lepingus sätestatud tingimusi ja/või korda;
- 5.1.3 edastada teateid kasutajatoele;
- 5.1.4 nõuda teenuse osutamist vastavalt teenuslepingus kokkulepitud kriitilisuse klassile;
- 5.1.5 tutvuda teenuse osutamise tehnilise lahendusega ja sidetasu arvestuse alustega.

5.2 Kliendil on kohustus:

- 5.2.1 teavitada katkestusest viivitamatult kasutajatuge;
- 5.2.2 tagada rikke korral RIA-le juurdepääs kliendi territooriumil paiknevatele seadmetele kontrolliks ja vajalike tööde teostamiseks. Kliendi kontaktisik on kohustatud edastama RIA-le kogu teadaoleva informatsiooni võimaliku rikke kohta;
- 5.2.3 tasuda rikke likvideerimisega seotud kulud, kui rike on põhjustatud kliendi tegevusest;

- 5.2.4 teavitada RIA kasutajatuge 48 (nelikümmend kaheksa) tundi ette planeeritavatest muudatustest ja/või hooldustöödest, mis võivad olla olulised teenuse kasutamise seisukohalt, sealhulgas, kuid mitte ainult, eeldatavalt suurt andmeedastusmahtu põhjustavate infosüsteemide käivitamine, seadmete installeerimine, elektritööd, süsteemide hooldus jms.;
- 5.2.5 tasuda sidetasu vastavalt esitatud arvetele;
- 5.2.6 hüvitada arve maksetähtaja ületamisel tekkivad viivised;
- 5.2.7 mitte jagada teenust edasi RIA-ga kooskõlastamata kolmandatele isikutele;
- 5.2.8 kasutada tarkvaralisi ja/või riistvaralisi lahendusi sisemise arvutivõrgu kaitsmiseks;
- 5.2.9 hoiduda teenust kasutades igasugustest tegevusest, millega kaasneb või võib kaasneda järgnevate tegude tegemine:
- 5.2.9.1 ligipääsu tekitamine sellistele ressurssidele, millele ligipääs ei ole kliendile lubatud, sealhulgas võrgusõlme ressursside kasutamine või võrgusõlme turvasüsteemide analüüsimine, näiteks, kuid mitte ainult, võrgusõlme protokollist sõltumatu (TCP/UDP) pordi oleku (lahti/kinni) kontrollimine (*port scan*) või operatsioonisüsteemi kindlakstegemine juhul, kui selleks pole vastavat õigust andnud võrgusõlme administraator;
- 5.2.9.2 võrgus või seadmetes asuvate andmete, materjalide, tarkvara või tarkvarakoodide, intellektuaalse omandi kaubamärkide või ärisaladuste vms mistahes viisil kasutamine, mille kasutamine ei ole lubatud või nende kasutamine mittelubatud viisil;
- 5.2.9.3 andmete levitamine, mille kasutamine võimaldab lubamatut ligipääsu arvutisüsteemidele või neis sisalduvatele andmetele;
- 5.2.9.4 võrkude ja sellega seotud seadmete funktsionaalsust häirida või piirata võivate arvutiviiruste, programmide või mistahes muu tarkvara kasutamine või levitamine;
- 5.2.9.5 teenust kasutades elektroonilisel teel mistahes isikutele, sh internetikeskkonnas toimivates foorumites ja jututubades osalejatele, mitteasjakohaste või soovimatute sõnumite saatmine (sh masspostitus ehk spam), samuti sellele kaasaaitamine või selle võimaldamine (nn open relay). Soovimatuks masspostituseks loetakse muulhulgas, kuid mitte ainult, anonüümsete või parodeeritud ning ähvardavate sõnumite, reklaammaterjalide, autoriseerimata kuulutuste vms üheaegset saatmist elektroonilisel teel adressaatidele, kes ei ole antud sõnumite saamiseks soovi avaldanud;
- 5.2.9.6 selliste andmete, veebilehekülgede või e-posti sõnumite mistahes viisil levitamine või levitamisele kaasa aitamine, mis on solvava, sündsusetu, laimava, ähvardava, teiste privaatsusesse tungiva, rassiliselt, etniliselt või muul viisil ründava, kuritahtliku, füüsilist või psüühilist vägivalda õhutava, ebaseaduslikku tegevust propageeriva jms iseloomuga;

- 5.2.9.7 TCP/IP paketi päise (*header*) või elektroonilisel teel saadetud sõnumi päise (*header*) võltsimine mistahes meetodil ja mistahes ulatuses;
- 5.2.10 kasutada vaid temale eraldatud võrguressursse;
- 5.2.11 teavitada RIA kasutajatuge planeeritavatest hooldustöödest;
- 5.2.12 teavitada RIA kasutajatuge kontaktandmete ja organisatsioonilise vormi muutusest;
- 5.2.13 lugeda regulaarselt lepingus fikseeritud e-posti aadressile saadetavaid kirju;
- 5.2.14 vastutada oma serverite sisu eest;
- 5.2.15 tagada seadmete elektritoide vastavalt spetsifikatsioonis sätestatule.
- 5.2.16 kanda vastutust teenuse kasutamisel, sealhulgas informatsiooni edastamisel võrgu kaudu, autoriõigust, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate ning teiste õigusaktide sätete täitmise eest ning teenuse kasutamise vastavuse eest headele tavadele.

6. RIA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

6.1 RIA-l on õigus:

- 6.1.1 seirata ja analüüsida teenuse kasutamist statistilistel, kvaliteedi ja turvalisuse tagamise eesmärkidel ning õigusaktidest tulenevatel muudel eesmärkidel, teostada turvaseiret ning koguda ja analüüsida logisid. Turvaseire teostamise eesmärk on Klientide vastu suunatud võimalike küberrünnete või selleks kasutatud pahavara tuvastamine RIA hallatavas andmesidevõrgus toimuva andmetöötluse analüüsimise kaudu;
- 6.1.2 teha märkusi võrgu mittesihotstarbelise kasutamise kohta;
- 6.1.3 vajadusel teavitada julgeolekuasutusi võrgu või teenuse turvalisust või funktsionaalsust häirivast sündmusest;
- 6.1.4 piirata teenuse osutamist seaduses sätestatud juhtudel, kui kliendi kontaktisikut on e-posti teel teavitatud enne teenuse osutamise piiramist vähemalt 5 (viis) tööpäeva ette, v.a. eriolukorras, kui seatakse ohtu võrgu käideldavus või turvalisus. Eriolukorras (nt. magistraalvõrgu stabiilsus on ohustatud vms.) on RIA-l õigus peatada teenuse osutamine viivitamatult.

6.2 RIA-l on kohustus:

- 6.2.1 tagada teenus(t)e kättesaadavus vastavalt teenuslepingu(te)s kokkulepitud tingimustele;
- 6.2.2 tagada rikketeadete vastuvõtmine ööpäevaringselt ja neile reageerimine vastavalt kriitilisuse klassile, kusjuures RIA-le on lepingus sätestatud ulatuses täitmiseks kohustuslikud üksnes kliendi kontaktisiku(te) poolt esitatud rikketeated;
- 6.2.3 kõrvaldada rikked teenuslepingus sätestatud tähtaegade jooksul;

6.2.4 luua võimalus teenuse kasutamiseks 10 (kümne) tööpäeva jooksul arvates teenuslepingu sõlmimisest;

6.2.5 teavitada klienti kõigist teadaolevatest teenuse kasutamist takistavatest asjaoludest ja planeeritud hooldustöödest vastavalt teenuslepingus kokkulepitud tingimustele.

7. TEAVITAMINE

7.1 Pooled saadavad kõik teated kirjalikult, erandiks on teavitamine planeerimata katkestuse korral, kus võidakse kasutada teavitamist telefoni teel.

7.2 Üksnes klienti puudutavad teated saadab RIA kliendi kontaktisiku e-posti aadressile.

7.3 Klient saadab kõik teenuse osutamist puudutavad teated ja tellimused kliendi kontaktisiku vahendusel RIA kasutajatoele. Teiste isikute poolt saadetud nimetatud teated ei ole RIA-le täitmiseks kohustuslikud, v.a juhul, kui klient on teist isikut volitanud ning RIA-t mõistliku aja jooksul eelnevalt teavitanud.

7.4 Kliendi kontaktisik edastab teated kasutajatoe kontaktidel:

7.4.1 e-posti aadressile: help@ria.ee;

7.4.2 telefonile: 666 8888.

8. TASU JA ARVELDUSED

8.1 Teenuse hinnastamine klientidele on kulupõhine. Kui RIA poolt pakutava teenuse aluskomponendi osutaja muudab mingil põhjusel oma kehtivaid hindasid (nt mastikoha rent, elektrikulu, seadmekoha rent jms), siis muutub hind ka kliendile.

8.2 RIA esitab kliendile arve igakuiselt näidates arvel perioodi, mille eest arve esitatakse. Klient tasub arve pangaülekandega arvel märgitud arveldusarvele arve väljastamisele järgneva 21 (kahekümne ühe) kalendripäeva jooksul.

8.3 Pooltel on õigus nendevaheliste rahaliste nõuete ja kohustuste tasaarveldamiseks.

9. VASTUTUS

9.1 Pooled on kohustatud hüvitama teineteisele süüliselt tekitatud otsese varalise kahju.

9.2 Pool peab talle tekitatud kahjust teatama teisele poolele 10 (kümne) kalendripäeva jooksul arvates kahju avastamise päevast, kuid mitte hiljem, kui 1 (ühe) kuu jooksul pärast kahju tekitamisest.

- 9.3 RIA ei vastuta teenuse kättesaadavust ja kvaliteeti mõjutavate, kuid RIA-st mittesõltuvate asjaolude eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, raadiosidehäireid põhjustavad rasked ilmastikuolud, tehniliste vahendite RIA-st mittesõltuvad mehhaanilised vigastused jms.
- 9.4 Pool ei vastuta kohustuste täitmata jätmise eest, kui see tuleneb vääramatust jõust. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled asjaolu, mida pool ei saa mõjutada, sealhulgas, kuid mitte ainult tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, streik, üldine elektrikatkestus, äike, erakordsed ilmastikuolud.
- 9.5 Pool, kelle tegevus lepinguliste kohustuste täitmisel on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest teisele poolele teatama esimesel võimalusel, kasutades sidevahendeid, mis tagavad operatiivseima infovahetuse.
- 9.6 Vääramatust jõust teatamisel lepivad pooled kokku, mil viisil ning mis mahus jätkata lepingu täitmist kooskõlas Riikliku kriisireguleerimise plaaniga. Antud kokkulepe vormistatakse esimesel võimalusel kirjalikult.
- 9.7 RIA ei vastuta häirete, informatsiooni edastamise viivituste, kliendi tegevuse või tegevusetusega põhjustatud andmete hävimise või kadumise jms juhtumite eest, mis ei allu RIA kontrollile.
- 9.8 RIA ei vastuta teenuse mittetoimimise eest juhul, kui katkestus on põhjustatud kliendi tegevusest või tegevusetusest.
- 9.9 RIA ei vastuta teenuse osutamiseks kasutatavate kliendi poolt tarnitud seadmete ja kliendi poolt tellitud kanalite toimimise eest.

10. KONFIDENTSIAALSUS

- 10.1 Teenuse osutamise käigus avalikuks saanud informatsiooni kasutamisel kohustuvad pooled järgima konfidentsiaalsuse printsiipe ja mitte avalikustama lepingu täitmise käigus saadud konfidentsiaalset informatsiooni kolmandatele isikutele ilma poole igakordse kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud seaduses ettenähtud juhtudel.
- 10.2 “Konfidentsiaalne informatsioon” tähendab võrgu topoloogiat, konfiguratsiooni ning ka muud dokumenteeritud informatsiooni, kui see avaldamise hetkel on tähistatud kui “konfidentsiaalne”.
- 10.3 RIA täidab teenuse osutamisel kõiki andmekaitsealaseid ja infoturvet puudutavaid õigusakte. Andmete tervikluse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks rakendab RIA

asjakohaseid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid. RIA teenistujad vastutavad andmekaitse ja infoturbe põhimõtete nõuetekohase täitmise eest.

10.4 Pooled edastavad konfidentsiaalset informatsiooni ainult nendele töötajatele, kes on teenuse osutamisega otseselt seotud, ja kindlustavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad konfidentsiaalsuse nõuet.

10.5 Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii lepingu täitmise ajal kui pärast seda tähtajatult.

10.6 Tüüptingimustes kirjeldatud konfidentsiaalsuspõhimõtted kohalduvad muuhulgas turvaseire läbiviimise käigus teatavaks saanud andmetele. Juurdepääs turvaseire andmetele on piiratud ning kõikide kasutajate tegevus turvaseire teostamisel ja andmete töötlemisel logitakse.

11. LEPINGU JÕUSTUMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

11.1 Leping jõustub poolte poolt allkirjastamisel ja on sõlmitud määramata tähtjaks. Teenuse kasutamiseks sõlmitavad teenuslepingud jõustuvad teenuslepingus sätestatud tähtajal ning kehtivad kuni määratud tähtajani või lepingu lõpetamiseni. Ühe teenuslepingu lõpetamine ei mõjuta ülejäänud lepingute kehtivust.

11.2 Lepingu tingimusi võib muuta poolte kirjalikul kokkuleppel, välja arvatud punktis 11.4 sätestatud juhul. Lepingu muudatuseks ei loeta kliendile väljastatud IP aadressiruumi muudatusi, mis vormistatakse poolte kontaktisikute poolt eraldi teatisena.

11.3 Lepingu tingimuste muutmise kirjaliku ettepaneku saanud pool on kohustatud vastama kirjalikult 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul, arvates ettepaneku saabumise päevast.

11.4 RIA-l on õigus ühepoolset muuta teenuste hindasid kooskõlas lepingu punktiga 8.1, samuti muuta ja/või täiendada tüüptingimusi või kehtestada uued tüüptingimused juhul, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või teenuste tehnilised või sisulised arengud, klientidele teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid. Tüüptingimuste muudatustest ja/või täiendustest või uutest tüüptingimustest teatab RIA kliendile kirjalikult hiljemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste ja/või täienduste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamist. Kui tüüptingimuste muudatus teeb võimatuks Kliendile mõne teenuse osutamise või halvendab Kliendi jaoks oluliselt teenus(t)e kasutamist, tuleb muudatus kooskõlastada Kliendiga.

11.5 Kui klient ei nõustu tüüptingimuste muudatuste ja/või täiendustega või uute tüüptingimustega, mida RIA-l on õigus ühepoolset muuta/kehtestada, siis on tal õigus leping

lõpetada, teatades sellest RIA-le 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste ja/või täienduste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamise teate saamise päevast. Lepingu ülesütlemine ei vabasta klienti kohustusest täita kuni lepingu ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse kliendi suhtes seniseid tüüptingimusi.

11.6 Kui klient 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste ja/või täienduste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamise teate saamise päevast ei avalda soovi leping lõpetada, loetakse, et ta on vaikimisega nõustunud muudetud ja/või täiendatud tüüptingimustega või uute tüüptingimustega ega oma sellega seoses RIA pretensioone. Muudetud ja/või täiendatud tüüptingimused või uued tüüptingimused saavad oma jõustumise päevast alates lepingu lahutamatuks osaks ning pooltele täitmiseks kohustuslikuks. Varem kehtinud tüüptingimuste sätete või tüüptingimuste kehtivus loetakse sellega lõppenuks.

11.7 RIA on kohustatud peatama lepingu kliendi vastava avalduse alusel seaduses ja lepingus sätestatud korras ja tingimustel.

11.8 RIA-l on õigus leping lõpetada, kui kliendile teenuse osutamist on piiratud mõnel alljärgneval alusel ning see alus ei ole ära langenud 1 (ühe) kuu jooksul:

11.8.1 klient ei ole tasunud sidetasu õigeaegselt;

11.8.2 klient on võrguga ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme;

11.8.3 klient häirib seadme kasutamisega võrgu tööd või teisi teenuse kasutajaid;

11.8.4 klient rikub oluliselt lepingut.

11.9 Lepingu lõpetamisel jäävad kuni lepingu lõpetamiseni tekkinud poolte õigused ja kohustused kehtima nende nõuetekohase täitmiseni, sh jääb kehtima kliendi kohustus tasuda RIA-le sidetasu arved. Lepingu lõpetamine ei vabasta klienti viiviste tasumise kohustusest, kui vastav nõue on esitatud.

12. MUUD SÄTTED

12.1 Kui lepingu üks või mitu sätet muutuvad mistahes viisil kehtetuks, ebaseaduslikuks või kohaldamatuks, ei mõjuta see mingil viisil lepingu kehtivust, seaduslikkust või kohaldatavust juhul, kui leping saab kehtida ilma kehtetu(te) sätteta (säteteta).

12.2 Poolte vahel tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel.

12.3 Leping tühistab kõik varasemad pooltevahelised suulised ja kirjalikud kokkulepped, mis puudutavad antud lepinguga ettenähtud teenuse osutamist, kui pooled ei lepi kokku teisiti.

12.4 Lepingus reguleerimata suhetes juhinduvad pooled Eestis kehtivatest õigusaktidest.

Riigivõrgu kasutamise kokkulepe nr 3-2/24/40-1**Lisa 2 „Teenusleping nr 1“**

RIA ja klient lepivad kokku, et RIA osutab kliendile elektroonilise side teenust, millega klient saab õiguse kasutada teenust tööalaseks otstarbeks allpool näidatud tehniliste parameetrite ja kvaliteedinäitajatega.

Klient:	Valga Gümnaasium	Registrikood:	75005067
----------------	------------------	----------------------	----------

Kliendi lõpp-punkt	J. Kuperjanovi tn 10, Valga, 68204 Valga maakond
Teenuse tehnilised parameetrid	Andmesideühendus, kuni 1Gbit/s
Teenuse ID	RV0005226
Ühenduse kuutasu	120€

Teenuse käideldavuse nõuded	
Kriitilisuse klass	SLA 2

Teenuse kvaliteedi mõõtmine toimub vastavalt üldtingimuste punktis 4 sätestatule.

	Nimi	Telefon	E-post
1.Tehniline kontaktisik	Meelis Oja (IKT-juht)	766 3830	meelis.oja@valgagym.ee
2. Lepinguline kontaktisik	Andrus Murumaa (direktor)	5309 4938	andrus.murumaa@valgagym.ee

Teenuse aktiveerimise aeg ja tingimused:	Arvelduse algus 1.mai 2024
---	----------------------------

Käesolev teenusleping on riigivõrgu kasutamise koostöökokkuleppe 3-2/24/40-1 lahutamatu osa.

Poolte esindajate allkirjad:

Riigi Infosüsteemi Amet:

Valga Gümnaasium:

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/

Joonas Heiter

Andrus Murumaa

peadirektor

direktor

Tallinnas, 2024

Valgas, 2024